

## **Liebe Kundinnen, liebe Kunden,**

wir freuen uns sehr, ab dem 11.5.2020 wieder für Euch da sein zu können und Euch das einzigartige Fliegen im Windkanal zu ermöglichen.

Da Eure Sicherheit bei uns schon immer an erster Stelle stand, haben wir angesichts der aktuellen Situation einige Maßnahmen getroffen, die uns alle schützen und ein sicheres Erlebnis ermöglichen.

Unsere Mitarbeiter wurden dafür auf ein Schutz- und Hygienekonzept geschult und stehen Euch für die korrekte Umsetzung jederzeit zur Seite. Wenn Ihr den Anweisungen unseres Personals folgt und bei Eurem Aufenthalt folgende Regeln beachtet, steht dem Spaß nichts im Wege:

- bringt einen Mund-Nase-Schutz mit und tragt diesen mit Betreten der Anlage
- meldet Euch nach Ankunft direkt am Check-In
- haltet im Aufenthaltsbereich den Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen ein
- beachtet die allgemeinen Hygieneregeln wie Handhygiene und Niesetikette

Bitte habt Verständnis, dass die Situation unseren Mitarbeitern keine grundsätzlichen Diskussionen über die Durchführung dieser Regeln erlaubt. Solltet ihr Anmerkungen oder Fragen haben, dürft Ihr uns natürlich jederzeit per Mail an [kontakt@indoor-skydiving.de](mailto:kontakt@indoor-skydiving.de) kontaktieren.

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, haben wir die Gruppengrößen reduziert und ausreichend Zeitpuffer in den Ablauf eingebaut. Wir bitten Euch, pünktlich zu eurem Termin zu erscheinen (45 Minuten vor der Flugzeit).

Es gibt eine vorgeschriebene Maximalkapazität im Gebäude. Bitte erscheint deshalb auch nicht deutlich früher und habt Verständnis, dass Zuschauer ggfs. von außerhalb zuschauen müssen.

Wir freuen uns auf Euch.

**Gemeinsam bringen wir den Spaß zurück!**