



Mit Indoor Skydiving Viernheim entsteht 2021 in unmittelbarer Nähe des größten Shopping-Centers der Metropolregion Rhein-Neckar ein High-Tech-Windkanal, der den freien Fall eines Fallschirmsprungs aus 4.000 Metern Höhe simuliert. In der verglasten Flugkammer darf bereits ab einem Alter von vier Jahren geflogen werden. Ein unvergesslicher Spaß, der jede Menge Adrenalin garantiert.

Du bist vielseitig?

Du hast Freude im Team zu arbeiten und bist aktiv?

Du hast bereits Erfahrung in der Leitung von Teams?

Marketing und Sales gehören für dich zu jedem Job dazu?

Ein vielfältiger Aufgabenbereich motiviert dich und Kundenservice musst du nicht erst lernen?

Dann suchen wir Dich für unseren Standort in Viernheim als
OPERATIONS MANAGER (m/w/d)

Wesentliche Aufgaben und Verantwortungsbereiche:

- Sicherstellung des sicheren und unterbrechungsfreien Betriebs des Windkanals bei verschiedenen Kundengruppen
- Führung eines motivierten Teams aus Instruktoren/-innen und Customer Service Kräften
- direkte Zusammenarbeit mit dem Marketing
- Budgetmanagement und Kostenkontrolle
- verantwortungsvolle, vorausschauende und effiziente Personalplanung
- vorausschauende Planung der Öffnungs- und Betriebszeiten
- Verantwortung für das Erscheinungsbild des Windkanals und des Servicegebäudes
- kreatives Entwickeln neuer Vertriebskonzepte
- Organisation von Veranstaltungen
- Mitwirkung bei Social Media Content-Produktion

- Betreuung von Medienevents und Presseterminen inkl. TV-Produktionen und Interviews
- Sicherstellung der Customer Service-Qualität und Kundenzufriedenheit
- Assistenz bei der Planung von technischen Wartungsintervallen

Ausbildung und Erfahrung:

- Team Leadership / Personalführungserfahrung
- strukturiertes Denken und Vorgehen
- Durchsetzungsvermögen
- Erfahrung in der Sport- / Freizeit- / Tourismusbranche
- Customer Service orientierte Einstellung
- Sales- / Marketing-Erfahrung

Art der Stelle: Vollzeit

Berufserfahrung: Teamleitung: 2 Jahre

Das ist genau der richtige Job für Dich?

Dann bewirb dich mit Lebenslauf und Gehaltsvorstellung vorzugsweise per E-Mail an:

Indoor Skydiving International GmbH
Am Wiesenbusch 2
D-45966 Gladbeck
jobs@indoor-skydiving.de